

## จรรยาบรรณคู่ค้าธุรกิจ

บริษัท อรสิริน โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และหลักธรรมาภิบาล เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน บริษัทฯ ตระหนักดีว่ากิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทมีความเกี่ยวข้องกับผู้จัดหาสินค้าและ/หรือบริการ หรือ “คู่ค้า” ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนการดำเนินงาน และมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนความต่อเนื่องของธุรกิจ รวมถึงเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมความสำเร็จของบริษัท

บริษัทจึงได้จัดทำ “จรรยาบรรณคู่ค้าธุรกิจ” เพื่อเป็นแนวทางส่งเสริมให้คู่ค้าทุกกลุ่มดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม โดยคำนึงถึงแนวทางปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน ความปลอดภัยและอาชีวอนามัยที่ดี รักษาสิ่งแวดล้อม ตลอดจนกำกับดูแลกิจการของตนให้สอดคล้องกับหลักการของบริษัท โดยมุ่งหวังให้พันธมิตรทางธุรกิจดำเนินธุรกิจ อย่างมีคุณธรรมและยั่งยืนไปพร้อมกับบริษัท อรสิริน โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน)

### จรรยาบรรณคู่ค้าธุรกิจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ

- ส่งเสริมมาตรฐานการปฏิบัติงานของคู่ค้าธุรกิจในระดับต้นจริยธรรมธุรกิจ สิทธิมนุษยชน แรงงาน อาชีว
- อนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม
- สร้างความมั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจร่วมกันในห่วงโซ่อุปทานจะดำเนินไปอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- เป็นแนวทางให้คู่ค้าธุรกิจปฏิบัติงานร่วมกับบริษัทฯ อย่างมีคุณธรรม โปร่งใส และเป็นไปตามกฎหมาย
- เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดี ระหว่างบริษัทและคู่ค้าธุรกิจ
- ยกระดับความได้เปรียบทางการแข่งขันอย่างยั่งยืนร่วมกัน

### ขอบเขต

จรรยาบรรณคู่ค้าธุรกิจนี้ใช้บังคับกับบริษัทคู่ค้าธุรกิจ ผู้รับเหมา ผู้ให้บริการ ผู้จัดจำหน่าย และคู่ค้าอื่น ๆ ทุกสาย ที่ทำธุรกิจกับบริษัท อรสิริน โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ คู่ค้าธุรกิจมีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่ากรรมการเจ้าหน้าที่ พนักงาน ตัวแทน และผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดเข้าใจและปฏิบัติตามข้อกำหนดต่าง ๆ ที่ระบุไว้ในจรรยาบรรณนี้

### คำนิยามศัพท์

จรรยาบรรณ หมายถึง หลักความประพฤติปฏิบัติอันเหมาะสมแสดงถึงคุณธรรมและจริยธรรมที่พึงปฏิบัติในการประกอบวิชาชีพ

ความยั่งยืน หมายถึง การใช้ทรัพยากรทางนิเวศ เศรษฐกิจ และสังคมอย่างมีความรับผิดชอบต่อ พัฒนาและรักษาสิ่งที่มีอยู่ในปัจจุบันให้สามารถดำรงสภาพอยู่ได้ต่อไปในอนาคต โดยไม่ให้เกิดผลกระทบทางกายภาพ

การให้สินบน หมายถึง การเสนอให้ หรือรับสิ่งของ ของขวัญ รางวัล หรือการตอบแทนในลักษณะอื่นใด เพื่อจูงใจผู้หนึ่งให้ตัดสินใจ หรือกระทำการ หรือละเว้นกระทำการอย่างใด หรือเพื่อให้ตนได้รับประโยชน์ หรือช่วยให้การนั้นสำเร็จตามประสงค์ของตน โดยไม่สุจริต ผิดกฎหมาย หรือผิดจรรยาบรรณของบริษัท

สิทธิมนุษยชน หมายถึง ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights)

สิทธิเด็ก หมายถึง สิทธิเด็กและหลักปฏิบัติทางธุรกิจ (Children’s Rights and Business Principle) และอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก (Convention on the Rights of Child)

ทรัพย์สินทางปัญญา หมายถึง การสร้างสรรค์ทางปัญญาของมนุษย์ ที่ผลงานสามารถอยู่ในรูปแบบที่ จับต้องได้ และจับต้องไม่ได้ เช่น ลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร ข้อมูลภายใน เอกสาร สำคัญต่าง ๆ แบบแปลนโครงการ ทฤษฎี ผลลัพธ์จากงานวิจัย ระบบการทำงาน สิ่งประดิษฐ์ รายงาน หรือ ข้อมูลจากแบบสอบถาม

อาชีพอนามัย หมายถึง การส่งเสริม ควบคุม ดูแล ป้องกันโรคและอุบัติเหตุต่าง ๆ รักษาสุขภาพอนามัยผู้ประกอบอาชีพให้มีความปลอดภัย ทั้งร่างกาย จิตใจ รวมทั้งการคุ้มครองได้รับสิทธิประโยชน์ตามกฎหมาย

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง บุคคล กลุ่ม หรือองค์กรที่มีผลประโยชน์หรือส่วนได้ส่วนเสียในการตัดสินใจและกิจกรรมของธุรกิจ องค์กร หรือโครงการ

## จรรยาบรรณคู่ค้าธุรกิจมีหลักการดังนี้

### 1. ความซื่อสัตย์สุจริตและเป็นธรรมทางธุรกิจ

- คู่ค้าธุรกิจต้องดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเป็นธรรม

- คู่ค้าธุรกิจต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจอย่างเคร่งครัด

- การต่อต้านการให้สินบนและการทุจริต คู่ค้าธุรกิจต้องไม่เสนอ สัญญา อนุญาต หรือจัดหาผลประโยชน์หรือสิ่งของมีค่าใด ๆ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม เพื่อจูงใจให้บุคคลใดปฏิบัติหน้าที่หรือมอบข้อได้เปรียบที่ไม่เป็นธรรมแก่บริษัท หรือบุคคลอื่น คู่ค้าธุรกิจต้องต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ

- การแข่งขันที่เป็นธรรม คู่ค้าธุรกิจต้องแข่งขันอย่างถูกต้องตามกฎหมาย โดยไม่สมยอมในการเสนอราคา (ฮั้วประมูล) กำหนดราคาร่วมกัน หรือกระทำการใด ๆ ที่เป็นการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม

- ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ คู่ค้าธุรกิจต้องหลีกเลี่ยงสถานการณ์ใด ๆ ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และไม่ทำข้อตกลงทางธุรกิจใด ๆ กับกรรมการ พนักงาน หรือตัวแทนของบริษัท ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ที่ไม่เหมาะสมต่อบริษัท

### 2. คุณภาพของผลิตภัณฑ์และการบริการ

คู่ค้าธุรกิจต้องส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพ ปลอดภัยต่อสิ่งแวดล้อม ตรงตามมาตรฐานและข้อกำหนดที่ได้ตกลงไว้กับบริษัท

### 3. ความต่อเนื่องทางธุรกิจ

การจัดให้มีแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อให้สามารถจัดส่งผลิตภัณฑ์และบริการให้กับออร์สิรินได้อย่างต่อเนื่อง ทั้งกรณีที่ออร์สิรินมีความต้องการผลิตภัณฑ์และบริการเพิ่มขึ้นหรือในกรณีที่การดำเนินงานของคู่ค้าเกิดปัญหาจากการหยุดชะงักของการผลิต

### 4. การดำเนินการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

- คู่ค้าธุรกิจต้องรักษาสถานที่ทำงานให้มีความมั่นคง ปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ และป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นกับพนักงาน ลูกค้า และผู้มาเยือน

- คู่ค้าธุรกิจต้องมีการตรวจสอบสุขภาพและความปลอดภัยในสถานที่ทำงานอย่างสม่ำเสมอ และส่งเสริมการสวมใส่อุปกรณ์รักษาความปลอดภัย

- คู่ค้าธุรกิจต้องมีมาตรการและแผนงานตอบรับสถานการณ์ฉุกเฉินอย่างมีประสิทธิภาพ และให้ความรู้แก่พนักงานเกี่ยวกับมาตรการความปลอดภัยและแผนฉุกเฉิน

### 5. การรักษาสิ่งแวดล้อมและความยั่งยืน

- ความพยายามลดผลกระทบที่ไม่พึงประสงค์ต่อชุมชน สิ่งแวดล้อม และทรัพยากรธรรมชาติให้เหลือน้อยที่สุดเพื่อป้องกันสุขภาพและความปลอดภัยของประชาชนทั่วไป โดยกำหนดมาตรการป้องกันและลดผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

- คู่ค้าธุรกิจต้องดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมให้ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับของภาครัฐ และมีมาตรการป้องกันและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างมีประสิทธิภาพ

## 6. ความเป็นส่วนตัว การรักษาความลับและทรัพย์สินทางปัญญา

- คู่ค้าธุรกิจต้องปกป้องและรักษาข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัท ลูกค้า และผู้เกี่ยวข้อง และไม่นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้โดยไม่ได้รับความยินยอม
- คู่ค้าธุรกิจต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ และข้อกำหนดของบริษัทที่ได้ตกลงกันเกี่ยวกับการรักษาความลับ
- คู่ค้าธุรกิจต้องไม่เผยแพร่และไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัท
- คู่ค้าธุรกิจต้องให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลแก่บริษัทเพื่อจัดทำรายงานสำคัญต่าง ๆ ที่ต้องเปิดเผยต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัทให้ความสำคัญกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

## 7. การคุ้มครองแรงงานและสิทธิมนุษยชน

- คู่ค้าธุรกิจต้องปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองแรงงานและกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การไม่ใช้แรงงานบังคับ การไม่ใช้แรงงานเด็กที่อายุต่ำกว่า 15 ปี รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับค่าตอบแทนและชั่วโมงการทำงาน
- คู่ค้าธุรกิจต้องเคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ความเท่าเทียมกัน และปฏิบัติต่อลูกจ้างอย่างเป็นธรรม โดยไม่เลือกปฏิบัติบนพื้นฐานของความแตกต่างทางร่างกาย จิตใจ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา เพศ อายุ การศึกษา การสมรส อุดมการณ์ทางการเมือง และอื่น ๆ
- คู่ค้าธุรกิจต้องไม่บังคับใช้แรงงานในลักษณะที่เป็นแรงงานทาส รวมถึงการลงโทษทางกาย การขู่เข็ญ การกักขัง การคุกคามข่มขู่ การค้ามนุษย์ หรือการใช้ความรุนแรงใด ๆ
- คู่ค้าธุรกิจต้องดำเนินการจ่ายค่าจ้าง ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าทำงานในวันหยุด และผลประโยชน์ที่ลูกจ้างพึงได้รับอย่างถูกต้อง เป็นธรรม และไม่ต่ำกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนด
- การจ้างแรงงานต่างด้าวต้องดำเนินการให้ถูกต้องตามข้อกำหนดของกฎหมาย บริษัทเคารพและส่งเสริมสิทธิมนุษยชนตามหลักการสากล

## 8. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

- บริษัทมีนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และสนับสนุนให้คู่ค้าธุรกิจเข้าร่วมในโครงการต่อต้านการทุจริต
- คู่ค้าธุรกิจต้องไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการส่งเสริมการทุจริตคอร์รัปชันทั้งทางตรงและทางอ้อม
- คู่ค้าธุรกิจต้องมีช่องทางการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสกรณีพบว่าการทุจริตคอร์รัปชัน และมีมาตรการในการปกป้องคุ้มครองผู้ร้องเรียน

## 9. ความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน

การจัดให้มีกิจกรรมหรือเข้าร่วมกิจกรรม ให้ความร่วมมือกับชุมชนอย่างสร้างสรรค์เพื่อพัฒนาชีวิต ชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน

## 10. ช่องทางการติดต่อ

บริษัทได้จัดเตรียมช่องทางเพื่อพนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (รวมถึง คู่ค้า ผู้รับเหมาช่วงและพนักงานของคู่ค้า) สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจรรยาบรรณนี้ หรือแจ้งข้อกังวลเกี่ยวกับการไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ และหลักปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจ ผ่านทาง Email: [ir@ornsirin.co.th](mailto:ir@ornsirin.co.th) สามารถแจ้งข้อกังวลโดยไม่ต้องระบุชื่อผู้แจ้ง

ประกาศใช้ ณ วันที่ 1 มิถุนายน 2568 เป็นต้นไป