

นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับลูกค้า

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ (ต่อไปในนโยบายฉบับนี้ เรียกว่า “นโยบาย”) จัดทำขึ้นเพื่อชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า ผู้มุ่งหวัง ผู้สนใจโครงการ ผู้ร่วมงานกิจกรรม งานอีเว้นท์ ผู้อยู่อาศัยในโครงการ หรือบุคคลใด ๆ (ต่อไปในนโยบายฉบับนี้ เรียกว่า “ท่าน”) ที่บริษัท อรสิริน โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน) และกลุ่มบริษัทย่อย (รวมเรียกว่า “กลุ่มบริษัทอรสิริน”) ได้รับหรืออยู่ในความควบคุมดูแลของกลุ่มบริษัทอรสิรินตามที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และ/หรือ กฎหมายลำดับรองที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (รวมเรียกว่า “กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”) กำหนด

กลุ่มบริษัทอรสิรินต้องการสร้างความมั่นใจให้กับท่านในการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ โอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน จึงได้จัดทำนโยบายฯ ฉบับนี้ขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ต่อไปนี้

(1) เพื่อให้การดำเนินงานของกลุ่มบริษัทอรสิรินที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นไปตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

(2) เพื่อแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบถึงวิธีการที่กลุ่มบริษัทอรสิรินเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ โอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

1. นิยาม ให้ข้อความต่อไปนี้มีความหมายดังนี้

ข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล ซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดไว้เป็นการเฉพาะ ได้แก่ เชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนา หรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใดที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด

2. การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

2.1 ข้อมูลส่วนบุคคลที่กลุ่มบริษัทอรสิริน มีการเก็บรวบรวมโดยตรง

กลุ่มบริษัทอรสิรินทำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยตรง ทั้งทางผ่านทางช่องทางออนไลน์ เช่น อีเมล บัญชีสื่อสังคมออนไลน์ส่วนตัวของท่าน (เช่น Facebook, Instagram, YouTube, LINE หรือ WeChat) เว็บไซต์และแอปพลิเคชันของกลุ่มบริษัทอรสิริน และจากช่องทางอื่นโดยตรง เช่น โทรศัพท์ ไปรษณีย์ ตามโครงการ อีเว้นท์ หรืองานออกบูธ

2.2 ข้อมูลส่วนบุคคลที่กลุ่มบริษัทอรสิริน เก็บรวบรวมจากแหล่งอื่น

กลุ่มบริษัทอรสิรินอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากแหล่งอื่นนอกเหนือจากการเก็บโดยตรงจากท่าน เช่น การเก็บจากบริษัทในเครืออื่น ๆ ของกลุ่มบริษัทอรสิริน คู่ค้า / พันธมิตรทางธุรกิจของกลุ่มบริษัทอรสิริน

ผู้ให้บริการที่ให้บริการแก่กลุ่มบริษัทอรสิริน ระบบสารสนเทศต่าง ๆ ที่ท่านใช้งาน บุคคลอ้างอิง แหล่งข้อมูลสาธารณะ หรือหน่วยงานภาครัฐ ทั้งนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลที่กลุ่มบริษัทอรสิรินเก็บรวบรวมจะขึ้นอยู่กับความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับกลุ่มบริษัทอรสิริน หรือลักษณะการใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการของท่าน

2.3 ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่กลุ่มบริษัทอรสิริน จัดเก็บ

- ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป เช่น คำนำหน้า ชื่อ นามสกุล เพศ สัญชาติ วันเดือนปีเกิด ภาพถ่าย ลายมือชื่อ สถานภาพการสมรส ข้อมูลไลฟ์สไตล์ และ/หรือข้อมูลอื่นใดที่ท่านเลือกที่จะแบ่งปันให้แก่กลุ่มบริษัทอรสิรินซึ่งอาจถือว่าเป็นข้อมูลส่วนบุคคล

- ข้อมูลติดต่อ เช่น ที่อยู่ตามเอกสารสำคัญ ที่อยู่ปัจจุบัน ประเภทที่พักอาศัย หมายเลขโทรศัพท์มือถือ อีเมล บัญชีสื่อสังคมออนไลน์ (เช่น Facebook, Instagram, YouTube, LINE หรือ WeChat) บันทึกการโต้ตอบและการสื่อสาร ช่องทางที่ประสงค์รับข่าวสารเพิ่มเติม

- ข้อมูลในเอกสารราชการที่ทางการออกให้ เช่น บัตรประจำตัวประชาชน หนังสือเดินทาง ทะเบียนบ้าน เอกสารการเปลี่ยนชื่อ-นามสกุล ทะเบียนสมรส บัตรข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ เอกสารยืนยันตัวตนของคนต่างด้าว ใบอนุญาตทำงาน ทะเบียนรถยนต์ ใบอนุญาตขับขี่

- ข้อมูลการทำงาน เช่น อาชีพ ตำแหน่ง สถานที่ทำงาน บริษัทต้นสังกัด การเป็นกรรมการบริษัท / นิติบุคคล

- ข้อมูลเกี่ยวกับการความสนใจและการซื้อสินค้าของกลุ่มบริษัทออร์สirin เช่น ข้อมูลความสนใจในสังหาริมทรัพย์ (เช่น ประเภทบ้าน / ห้องชุดที่ชอบ เหตุผลในการซื้อสังหาริมทรัพย์ วันที่และเวลานัดหมายในการเข้าชมโครงการ) ข้อมูลการใช้สิทธิประโยชน์ ข้อมูลการชื้อขายอสังหาริมทรัพย์ และข้อมูลเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์ที่มีการชื้อขาย (เช่น ที่ตั้งอสังหาริมทรัพย์) เหตุผลที่ไม่สามารถปิดการขายได้ (เช่น การถูกปฏิเสธการขอสินเชื่อ การไม่สามารถโอนกรรมสิทธิ์) ข้อมูลการขายต่อ ข้อมูลการตรวจรับ ข้อมูลการเอาประกัน / การรับประกันอสังหาริมทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลประกอบการให้บริการหลังการขาย

- ข้อมูลทางการเงิน เช่น สถานะทางการเงิน เงินเดือน รายได้ บัญชีธนาคาร ข้อมูลการชำระค่าอสังหาริมทรัพย์และวิธีการชำระ (เช่น เงินกู้ เงินสด) เอกสารการรับรองการโอนเงินจากต่างประเทศ ข้อมูลและรายละเอียดประกอบการกู้เงินที่ต้องนำส่งให้ธนาคาร (เช่น คุณสมบัติประกอบการขอสินเชื่อ ข้อมูลตามแบบฟอร์มธนาคาร) ข้อมูลการผิคนัดชำระหนี้ ข้อมูลเครดิต ข้อมูลการล้มละลาย การถูกพิทักษ์ทรัพย์

- ข้อมูลทางเทคนิค ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ เช่น ข้อมูลที่มีการรวบรวมโดยอัตโนมัติผ่านการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ คุณก็ที่ระบุตัวตน ข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) เกี่ยวกับอุปกรณ์และเบราว์เซอร์ที่ท่านใช้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ ข้อมูลที่อยู่ IP (IP address) ของท่าน

- ข้อมูลอื่น ๆ เช่น ข้อมูลจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด รายละเอียดข้อร้องเรียน ข้อมูลการทำการตลาด ข้อมูลจากเอกสารสัญญา สถานะการเป็นคู่สัญญาหรือคู่ความ ข้อมูลจากการจัดทำแบบสำรวจ (Survey)

- ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน ข้อมูลละเอียดอ่อนที่ปรากฏบนเอกสารประจำตัว เช่น ศาสนา

ในกรณีที่กลุ่มบริษัทออร์สirinทำการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนของท่าน กลุ่มบริษัทออร์สirinจะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนก็ต่อเมื่อได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่าน หรือเมื่อกฎหมายอนุญาตให้กระทำได้

ในกรณีที่ท่านไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่กลุ่มบริษัทออร์สirin กลุ่มบริษัทออร์สirinอาจไม่สามารถดำเนินการเสนอหรือจัดหาผลิตภัณฑ์ หรือบริการของกลุ่มบริษัทออร์สirin หรือดำเนินการอื่นใดตามที่ท่านร้องขอหรือตามสัญญาได้ และอาจส่งผลให้ท่านไม่ได้รับความสะดวก หรือไม่ได้รับการปฏิบัติตามสัญญา

2.4 ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่สาม

ในกรณีที่ท่านได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่สามแก่กลุ่มบริษัทออร์สirin ท่านมีหน้าที่ในการแจ้งรายละเอียดตามนโยบายฉบับนี้ให้แก่บุคคลที่สาม (เช่น กรรมการ ผู้รับมอบอำนาจ ผู้มีอำนาจลงนามแทนบริษัทต้นสังกัดของท่าน ผู้ร่วมกิจกรรม สมาชิกในครอบครัว บุคคลใกล้ชิด บุคคลอ้างอิง ผู้ติดต่อฉุกเฉิน ผู้ดูแลคนพิการ) ทราบถึงการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ การโอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงขอความยินยอม หรือมีฐานทางกฎหมายอื่นเพื่อให้กลุ่มบริษัทออร์สirinสามารถเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ การโอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่สามดังกล่าวได้ตามกฎหมาย

2.5 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ คนเสมือนไร้ความสามารถ และคนไร้ความสามารถ

กลุ่มบริษัทออร์สirinไม่มีความตั้งใจที่จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่เป็นผู้เยาว์ คนเสมือนไร้ความสามารถ หรือคนไร้ความสามารถ เว้นแต่เป็นกรณีที่กลุ่มบริษัทออร์สirinได้รับความยินยอมจากผู้ใช้อำนาจปกครองที่มีอำนาจกระทำการแทนผู้เยาว์ (ในกรณีที่ต้องได้รับความยินยอมและผู้เยาว์ไม่สามารถให้ความยินยอมด้วยตนเองตามกฎหมายได้) ผู้พิทักษ์ หรือผู้อนุบาลก่อน (แล้วแต่กรณี)

ทั้งนี้ หากกลุ่มบริษัทออร์สirinทราบว่ากลุ่มบริษัทออร์สirinได้เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่เป็นผู้เยาว์ คนเสมือนไร้ความสามารถ หรือคนไร้ความสามารถ โดยที่ไม่ได้รับความยินยอมจากผู้ใช้อำนาจปกครอง ผู้พิทักษ์ หรือผู้อนุบาล (แล้วแต่กรณี) โดยมิได้เจตนา กลุ่มบริษัทออร์สirinจะดำเนินการลบข้อมูลส่วนบุคคลเหล่านั้นโดยเร็วเท่าที่จะปฏิบัติได้ เว้นแต่เป็นกรณีที่กลุ่มบริษัทออร์สirinจะมีเหตุอันชอบด้วยกฎหมายพร้อมฐานทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องที่สามารถให้กลุ่มบริษัทออร์สirinสามารถเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ โอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลเหล่านั้นได้

3. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และฐานทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

โดยทั่วไปกลุ่มบริษัทออร์สิรินจะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเท่าที่จำเป็น หรือมีกฎหมายกำหนดให้ต้องดำเนินการเท่านั้น โดยกลุ่มบริษัทออร์สิรินจะอาศัย (1) ฐานความยินยอม (2) ฐานความจำเป็นในการปฏิบัติตามสัญญา ระหว่างท่านและกลุ่มบริษัทออร์สิริน (3) ฐานความจำเป็นที่ต้องดำเนินการป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล (4) ฐานความจำเป็นที่กลุ่มบริษัทออร์สิรินต้องปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย (5) ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของกลุ่มบริษัทออร์สิริน (6) ฐานประโยชน์สาธารณะ สำหรับการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐ และ (7) เป็นการจำเป็นเพื่อการก่อตั้งสิทธิหรือการยกขึ้นต่อผู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย และ/หรือฐานอื่นที่กลุ่มบริษัทออร์สิรินสามารถอาศัยได้ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ โอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

4. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ที่อาศัยฐานทางกฎหมายอื่นนอกเหนือจากความยินยอม

กลุ่มบริษัทออร์สิรินจะเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- เพื่อการซื้อขายอสังหาริมทรัพย์ และ/หรือ การให้บริการของกลุ่มบริษัทออร์สิริน เช่น การเสนองาน การยืนยันตัวตน การเข้าทำนิติกรรมหรือสัญญา การโอนกรรมสิทธิ์ การให้บริการหลังการขาย (เช่น การแจ้งซ่อม) การติดตามทวงถามหนี้ การประสานงานกับคู่ค้าเพื่อประกอบการให้ผลิตภัณฑ์หรือบริการแก่ลูกค้า (เช่น การประสานงานกับธนาคารเพื่อการกู้ยืมเงิน) การอำนวยความสะดวกในการให้บริการหลังการขาย (เช่น ประเมินการซ่อม)
- เพื่อการติดต่อสื่อสาร เช่น การนัดหมายเข้าชมโครงการ การติดต่อประสานงาน การแจ้งข่าวสาร การทำการตลาด ประชาสัมพันธ์ และโฆษณาผ่านทางช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ การเสนอสิทธิพิเศษและสิทธิประโยชน์ต่างๆสำหรับลูกค้า การส่งมอบของที่ระลึกและของรางวัล การจัดงานอีเวนต์ งานแถลงข่าวและออกบูธ
- เพื่อการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า เช่น การปรับปรุงข้อมูลลูกค้าให้เป็นปัจจุบัน การเก็บหลักฐานทางการเงินที่เกี่ยวข้อง การประเมินความพึงพอใจลูกค้า การรับเรื่องร้องเรียน การพิจารณาเรื่องร้องเรียนและการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ
- เพื่อการบริหารจัดการโครงการต่าง ๆ เช่น การจัดให้มีการประชุมเพื่อจัดตั้งกลุ่มนิติบุคคล การบริหารจัดการนิติบุคคลก่อนการโอนโครงการ การบริหารจัดการโครงการ (เช่น การรับชำระค่าส่วนกลาง จัดทำระบบเข้าออกโครงการ การออกบัตรจอดรถ)
- เพื่อการบริหารจัดการภายในของกลุ่มบริษัทออร์สิริน และการวิเคราะห์ข้อมูล เช่น การวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน การจัดทำรายงานการดำเนินงาน การประเมินผลการขาย การวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้า การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประกอบการพิจารณาลงทุน ในธุรกิจใหม่ การลงทุนและขยายธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจในปัจจุบัน การเบิกจ่ายเงิน การตรวจสอบภายใน การรายงานที่เกี่ยวข้องกับการทุจริต การวางแผนกลยุทธ์ต่าง ๆ การจัดทำและนำเสนอแนวทางการบริหารความเสี่ยง การกำกับ ตรวจสอบ และรวบรวมพยานหลักฐาน การก่อตั้ง ใช้ หรือยกขึ้นต่อผู้ซึ่งสิทธิเรียกร้องหรือดำเนินคดีตามกฎหมาย
- เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายและนโยบายภายในของกลุ่มบริษัทออร์สิริน เช่น การปฏิบัติตามนโยบาย ประกาศ หรือคำสั่งของกลุ่มบริษัทออร์สิริน การปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมายที่กลุ่มบริษัทออร์สิรินมีหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติตาม การทำ KYC กับลูกค้า การให้ความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐหรือผู้มีอำนาจอื่น ๆ การแจ้งหรือนำส่งรายงานตามที่กฎหมายกำหนด
- เพื่อการป้องกัน หรือการระงับอันตราย เช่น การป้องกัน หรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล
- เพื่อการจัดการระบบสารสนเทศของกลุ่มบริษัทออร์สิริน เช่น การบริหารจัดการและแก้ไขปัญหาระบบ การจัดทำระบบบัญชีและระบบซื้อขาย / จ่าย / รับ การรักษาความปลอดภัยของระบบ การจัดทำและบำรุงรักษาฐานข้อมูลลูกค้า

5. วัตถุประสงค์ที่ต้องอาศัยความยินยอม

กลุ่มบริษัทออร์สิรินอาศัยความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- ข้อมูลศาสนา ที่มีการระบุไว้บนบัตรประจำตัวประชาชน ซึ่งกลุ่มบริษัทออร์สิรินได้เก็บรวบรวมมาจากการเก็บสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน โดยไม่ได้มีวัตถุประสงค์ในการใช้ข้อมูลดังกล่าวเป็นการเฉพาะ
- ข้อมูลชีวภาพ เช่น ข้อมูลสแกนลายนิ้วมือ และข้อมูลการสแกนใบหน้า เพื่อการพิสูจน์และยืนยันตัวตน
- เพื่อการติดต่อสื่อสารทางการตลาดบางประเภทซึ่งกลุ่มบริษัทออร์สิรินไม่อาจอาศัยฐานทางกฎหมายอื่นได้ เช่น การให้ข้อมูล สิทธิพิเศษ และการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสินค้าและบริการจากกลุ่มบริษัทออร์สิริน และ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจ

6. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

กลุ่มบริษัทออร์สิรินอาจมีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ไปยังผู้รับข้อมูลส่วนบุคคลดังต่อไปนี้ เพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ระบุข้างต้น

- บริษัทในกลุ่มออร์สิริน เช่น บริษัท ออร์สิริน โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน) และกลุ่มบริษัทย่อย
- คู่ค้า / พันธมิตรทางธุรกิจของกลุ่มบริษัทออร์สิริน เช่น ธนาคาร สถาบันการเงิน บริษัทประกันภัย นายหน้า บริษัทให้บริการสินเชื่อ บริษัทประเมินมูลค่าทรัพย์สิน บริษัทบริหารจัดการนิติบุคคล
- ผู้ให้บริการภายนอก เช่น ที่ปรึกษากฎหมาย ที่ปรึกษาบัญชี ที่ปรึกษาทางการเงิน ที่ปรึกษาโครงการ ที่ปรึกษาด้านสิ่งแวดล้อม ผู้ให้บริการตรวจสอบคุณภาพทรัพย์สิน บริษัทรับจดทะเบียน ผู้ให้บริการซ่อมแซม บริษัทรับเหมาก่อสร้าง บริษัทรับจัดอีเวนต์ เจอนซีโซเชียนา ผู้ให้บริการดูแลจัดการสื่อโซเชียลมีเดีย ผู้ให้บริการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ให้บริการวิเคราะห์ข้อมูลทางการตลาด ผู้ให้บริการดูแลระบบเข้าออกโครงการ ผู้ให้บริการสำรวจ ผู้ให้บริการระบบวางบิล / ชำระเงิน บริษัทให้บริการรักษาความปลอดภัย ผู้ให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ให้บริการคลาวด์
- หน่วยงานภาครัฐ เช่น กรมสรรพากร กรมที่ดิน กรมทางหลวง กรมโยธาธิการและผังเมือง สำนักงานประกันสังคม สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน สำนักงานตำรวจแห่งชาติ หรือหน่วยงานรัฐที่ร้องขอ

7. การโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

กลุ่มบริษัทออร์สิรินอาจมีการโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังผู้รับข้อมูลส่วนบุคคลในต่างประเทศเพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ระบุข้างต้น เช่น (1) คู่ค้า / พันธมิตรทางธุรกิจของกลุ่มบริษัทออร์สิริน เพื่อให้คู่ค้าของกลุ่มบริษัทออร์สิรินในต่างประเทศสามารถให้บริการแก่ท่านได้ หรือเพื่อการติดต่อสื่อสารกับนายหน้าหรือตัวแทนในต่างประเทศ และ (2) ผู้ให้บริการภายนอก เพื่อให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศแก่กลุ่มบริษัทออร์สิรินซึ่งจำเป็นต้องมีการส่งข้อมูลไปต่างประเทศ เพื่อการสำรองข้อมูลบนระบบคลาวด์ที่มีเซิร์ฟเวอร์ตั้งอยู่ในต่างประเทศ รวมถึงเพื่อใช้บริการระบบการชำระเงินระหว่างประเทศ

เนื่องจากประเทศปลายทางอาจมีหรือไม่มีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในระดับที่เทียบเท่ากับมาตรฐานที่กำหนดไว้ในประเทศไทย ดังนั้น กลุ่มบริษัทออร์สิรินจะดำเนินการตามขั้นตอนและมาตรการต่างๆ เพื่อการกำกับดูแลให้การโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นไปอย่างปลอดภัย และเพื่อให้แน่ใจว่าผู้รับข้อมูลส่วนบุคคลมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม หรือมีข้อยกเว้นอื่นตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

7.1 ระยะเวลาการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

กลุ่มบริษัทออร์สิรินจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามระยะเวลาที่เหมาะสมและจำเป็นเพื่อใช้ตามวัตถุประสงค์ที่มีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ ตามรายละเอียดในนโยบายฯ ฉบับนี้และตามกฎหมายที่ใช้บังคับ อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทออร์สิรินอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้นานกว่าระยะเวลาดังกล่าวเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่ใช้บังคับตลอดจนนโยบายภายในหรือข้อกำหนดด้านการปฏิบัติงานของกลุ่มบริษัทออร์สิริน

7.2 มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

7.2.1 กลุ่มบริษัท ออร์สิริน จะจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่ครอบคลุมถึงมาตรการป้องกันด้านการบริหารจัดการ (Administrative Measures) มาตรการป้องกันด้านเทคนิค (Technical Measures) และมาตรการป้องกันทางกายภาพ (Physical Measures) เพื่อป้องกันการสูญหาย ถูกทำลาย เปลี่ยนแปลง แก้ไข ใช้เปิดเผย หรือเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด ซึ่งมาตรการดังกล่าวอาจรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง การควบคุมการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและอุปกรณ์ในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยคำนึงถึงการใช้งานและความมั่นคงปลอดภัย การกำหนดเกี่ยวกับการอนุญาตหรือการกำหนดสิทธิของพนักงานในการเข้าถึง การใช้ การเปิดเผย การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล การบริหารจัดการการเข้าถึงของพนักงาน การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงานเพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต การเปิดเผย การล่อลวง หรือการลักลอบทำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล หรือการลักขโมยอุปกรณ์จัดเก็บหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล การจัดให้มีวิธีการเพื่อให้สามารถตรวจสอบย้อนหลังเกี่ยวกับการเข้าถึง เปลี่ยนแปลง ลบ หรือถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคล ให้สอดคล้องเหมาะสมกับวิธีการและสื่อที่ใช้ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงการแสดงผลหรือยืนยันตัวบุคคลของ ผู้เข้าถึงหรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ตามแนวนโยบายสารสนเทศของกลุ่มบริษัท ออร์สิริน

7.2.2 กลุ่มบริษัท ออร์สิริน จะดำเนินการแจ้งเจ้าของข้อมูลให้ทราบโดยเร็ว รวมถึงแจ้งแผนการเยียวยาความเสียหายจากการละเมิดหรือการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลสู่สาธารณะ อันเกิดจากความบกพร่องของกลุ่มบริษัท ออร์สิริน ในกรณีที่มีการฝ่าฝืนมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของกลุ่มบริษัท ออร์สิริน จนเป็นเหตุให้มีการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล หรือ ข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหลสู่สาธารณะ อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัท ออร์สิริน จะไม่รับผิดชอบในกรณีความเสียหายใดๆ อันเกิดจากการใช้หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อบุคคลที่สาม รวมถึงการละเลย หรือเพิกเฉยการออกจากระบบ (Log out) ฐานข้อมูล หรือระบบสื่อสารสังคมออนไลน์ของกลุ่มบริษัท ออร์สิริน โดยการกระทำของเจ้าของข้อมูลหรือบุคคลอื่นซึ่งได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล

7.3 การแก้ไขนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

กลุ่มบริษัท ออร์สิริน อาจเปลี่ยนแปลง ปรับปรุง หรือแก้ไขนโยบายฯ ฉบับนี้เป็นครั้งคราว โดยนโยบายฯ ตามที่มีการปรับปรุงแก้ไขจะปรากฏใน www.ornsirin.com และจะมีผลใช้บังคับแทนนโยบายฯ ก่อนหน้านี้อย่างหมด หากท่านต้องการทราบถึงการเปลี่ยนแปลง กลุ่มบริษัท ออร์สิริน ขอแนะนำให้ท่านติดตามนโยบายฯ ในช่องทางที่ได้กล่าวมาข้างต้นอย่างสม่ำเสมอ อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัท ออร์สิริน จะแจ้งให้ท่านทราบหากมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ และขอความยินยอมจากท่านอีกครั้งในกรณีที่จำเป็นและตามที่กฎหมายกำหนด

7.4 นโยบายการใช้คุกกี้

กลุ่มบริษัท ออร์สิริน มีการใช้งานคุกกี้ที่จัดเก็บหรือจดจำข้อมูลของพนักงานจนกว่าจะปิดเบราว์เซอร์ หรือจนกว่าผู้ใช้จะลบหรือปฏิเสธการเก็บรวบรวมคุกกี้ อย่างไรก็ตาม ถ้าท่านตัดสินใจอนุญาตใช้งานการติดตามคุกกี้ ท่านจะพบว่าการใช้งานเว็บไซต์จะสะดวกยิ่งขึ้น เนื่องจากคุกกี้จะช่วยจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับเว็บไซต์ที่ท่านเคยเยี่ยมชมหรือเข้าถึง นอกจากนี้ เว็บไซต์จะใช้ข้อมูลคุกกี้ที่ได้รวบรวมไว้เพื่อการวิเคราะห์เชิงสถิติ และ/หรือ เพื่อการดำเนินกิจกรรมอื่นของกลุ่มบริษัท ออร์สิริน เพื่อการปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของกลุ่มบริษัท ออร์สิริน ให้ดียิ่งขึ้น

7.5 สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ภายใต้กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลดังต่อไปนี้

7.5.1 สิทธิในการขอถอนความยินยอม ท่านมีสิทธิถอนความยินยอมที่ท่านได้เคยให้ไว้แก่กลุ่มบริษัท ออร์สิริน เพื่อการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ทุกเมื่อ ทั้งนี้ ในกรณีที่ท่านไม่ให้ความยินยอมหรือถอนความยินยอม กลุ่มบริษัท ออร์สิริน อาจไม่สามารถดำเนินการเสนอหรือจัดหาผลิตภัณฑ์ หรือบริการบางอย่างแก่ท่านได้ หรือไม่อาจดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลนั้น ๆ ตามที่ท่านร้องขอได้ และอาจส่งผลให้ท่านไม่ได้รับความสะดวก หรือไม่ได้รับการปฏิบัติตามที่ท่านร้องขอ

7.5.2 สิทธิในการเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล ท่านอาจมีสิทธิขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของคนที่อยู่ในความรับผิดชอบของกลุ่มบริษัท ออร์สิริน และสิทธิในการขอให้กลุ่มบริษัท ออร์สิริน เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ เพื่อความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล กลุ่มบริษัท ออร์สิริน อาจดำเนินการยืนยันตัวตนผู้ขอใช้สิทธิก่อนการให้ข้อมูลส่วนบุคคลตามคำขอ

7.5.3 สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล ท่านอาจมีสิทธิขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลในความรับผิดชอบของกลุ่มบริษัทออร์สิริน ไม่สมบูรณ์ ไม่ถูกต้อง ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด หรือไม่เป็นปัจจุบัน

7.5.4 สิทธิในการโอนข้อมูลส่วนบุคคลให้กับบุคคลอื่น ท่านอาจมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของตนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้ง ท่านยังมีสิทธิขอให้กลุ่มบริษัทออร์สิรินส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ภายใต้งานที่กฎหมายกำหนด

7.5.5 สิทธิในการคัดค้าน ท่านอาจมีสิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ในบางกรณี เช่น การทำการตลาดแบบตรง

7.5.6 สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคล ท่านอาจมีสิทธิขอให้กลุ่มบริษัทออร์สิรินลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนั้นอยู่ในลักษณะที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ภายใต้งานที่กฎหมายกำหนด

7.5.7 สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ท่านอาจมีสิทธิขอให้กลุ่มบริษัทออร์สิรินระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ในบางกรณี

7.5.8 สิทธิในการร้องเรียน ท่านมีสิทธิร้องเรียนต่อเจ้าหน้าที่ที่มีอำนาจหากท่านเชื่อว่าการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลของท่านไม่สอดคล้องกฎหมาย หรือไม่เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทออร์สิรินขอโอกาสให้ได้รับทราบข้อกังวล ข้อร้องเรียน เพื่อการชี้แจงและแก้ไขก่อนที่จะดำเนินการติดต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ในกรณีที่การใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลถูกจำกัดโดยกฎหมายหรือข้อยกเว้นที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ อันเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทออร์สิรินไม่สามารถปฏิบัติตามคำขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ กลุ่มบริษัทออร์สิรินจะแจ้งเหตุผลแห่งการปฏิเสธการปฏิบัติตามคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลให้ท่านทราบ

7.6 ช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูล

เพื่อการติดต่อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล นำส่งข้อเสนอแนะ หรือการขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล โปรดติดต่อ:

กลุ่มบริษัทออร์สิริน:

เลขที่ 79 หมู่ 8 ตำบลสันปูเลย อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่

โทรศัพท์ 053-295-709 หรือเข้าไปที่เว็บไซต์ www.ornsirin.co.th

ท่านสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับลูกค้าและคู่ค้าได้บนเว็บไซต์ของบริษัท และสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มบริษัทออร์สิรินได้ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล: คุณนงนุช เกสร เบอร์โทรศัพท์ 053-295709 ต่อ 102

ประกาศใช้ ณ วันที่ 15 พฤศจิกายน 2567 เป็นต้นไป