

นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับลูกค้า

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ (ต่อไปในนโยบายฉบับนี้ เรียกว่า “นโยบาย”) จัดทำขึ้นเพื่อชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลในกลุ่มลูกค้าของกลุ่มบริษัท ออร์สirin เช่น ลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ Influencer เจ้าของที่ดิน (ต่อไปในนโยบายฉบับนี้ เรียกว่า “ท่าน”) ที่บริษัท ออร์สirin โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน) และกลุ่มบริษัทย่อย (รวมเรียกว่า “กลุ่มบริษัท ออร์สirin”) ได้รับหรืออยู่ในความควบคุมดูแลของกลุ่มบริษัท ออร์สirin ตามที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และ/หรือ กฎหมายลำดับรองที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (รวมเรียกว่า “กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับ”) กำหนด

กลุ่มบริษัท ออร์สirin ต้องการสร้างความมั่นใจให้กับท่านในการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ โอนไปซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะได้รับการปฏิบัติตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับกำหนด จึงได้จัดทำนโยบายฉบับนี้เพื่อวัตถุประสงค์ต่อไปนี้

(1) เพื่อให้การดำเนินงานของกลุ่มบริษัท ออร์สirin ที่เกี่ยวข้องข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นไปตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับกำหนด

(2) เพื่อแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบถึงวิธีการที่กลุ่มบริษัท ออร์สirin เก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ โอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับกำหนด (เช่น ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือช่องทางการติดต่อ)

1. นิยาม

ให้ข้อความต่อไปนี้มีความหมายในนโยบายฉบับนี้ ตามที่ระบุด้านล่าง

ข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล ซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ และให้หมายความรวมถึงข้อมูลอื่นใดเกี่ยวกับบุคคลใดบุคคลหนึ่งซึ่งสามารถทำให้ระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กำหนดไว้เป็นการเฉพาะ ได้แก่ เชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนา หรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใดที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด

2. การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

2.1 ข้อมูลส่วนบุคคลที่กลุ่มบริษัท ออร์สirin มีการเก็บรวบรวมโดยตรง

กลุ่มบริษัท ออร์สirin ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยตรง ทั้งทางผ่านทางช่องทางออนไลน์ เช่น อีเมล สื่อสังคมออนไลน์ส่วนตัวของท่าน (เช่น Facebook, LINE หรือ WeChat) เว็บไซต์และแอปพลิเคชันของกลุ่มบริษัท ออร์สirin และจากช่องทางอื่นโดยตรง เช่น โทรศัพท์ ไปรษณีย์ เอกสารการประมูล การรับข้อมูลจากท่านในรูปของแผ่นซีดี

2.2 ข้อมูลส่วนบุคคลที่กลุ่มบริษัท ออร์สirin เก็บรวบรวมจากแหล่งอื่น

กลุ่มบริษัท ออร์สirin อาจเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากแหล่งอื่นนอกจากการเก็บโดยตรงจากท่าน เช่น การเก็บจากบริษัทในเครืออื่น ๆ ของกลุ่มบริษัท ออร์สirin บุคคลอ้างอิง นายหน้าหรือตัวแทนจัดหาที่ดิน บริษัทประเมินราคาที่ดิน บริษัทออกแบบ ผู้ให้บริการที่ให้บริการแก่กลุ่มบริษัท ออร์สirin ระบบสารสนเทศต่าง ๆ ที่ท่านใช้งาน แหล่งข้อมูลสาธารณะ หรือหน่วยงานภาครัฐ ทั้งนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลที่กลุ่มบริษัท ออร์สirin เก็บรวบรวมจะขึ้นอยู่กับความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับกลุ่มบริษัท ออร์สirin หรือลักษณะการติดต่อและมีปฏิสัมพันธ์ที่ท่านมีกับกลุ่มบริษัท ออร์สirin

2.2.1 ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่กลุ่มบริษัท ออร์สirin จัดเก็บ

• ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป เช่น คำนำหน้า ชื่อ นามสกุล เพศ สัญชาติ วันเดือนปีเกิด ภาพถ่าย ลายมือชื่อ สถานภาพการสมรส ใบเปลี่ยนชื่อ-นามสกุล และ/หรือข้อมูลอื่นใดที่ท่านเลือกที่จะแบ่งปันให้แก่กลุ่มบริษัท ออร์สirin ซึ่งอาจถือว่าเป็นข้อมูลส่วนบุคคล

- ข้อมูลติดต่อ เช่น ที่อยู่ตามเอกสารสำคัญ ที่อยู่ปัจจุบัน หมายเลขโทรศัพท์มือถือ อีเมล ชื่อบัญชีสื่อสังคมออนไลน์ (เช่น LINE) บันทึกการโต้ตอบและการสื่อสาร ข้อมูลช่องทางติดต่ออื่น ๆ
- ข้อมูลในเอกสารราชการที่ทางการออกให้ เช่น บัตรประจำตัวประชาชน หนังสือเดินทาง ทะเบียนบ้าน เอกสารการเปลี่ยนชื่อ-นามสกุล ทะเบียนสมรส ใบอนุญาตทำงาน ทะเบียนรถยนต์ ใบอนุญาตขับขี่ ข้อมูลการเป็นกรรมการ ข้อมูลการเป็นผู้ถือหุ้น ข้อมูลบนหนังสือรับรองบริษัท หนังสือบริคณห์สนธิหรือเอกสารเกี่ยวกับบริษัทอื่น ๆ
- ข้อมูลเกี่ยวกับการเป็นเจ้าของที่ดิน เช่น โฉนดที่ดิน หนังสือแสดงความเป็นเจ้าของ เอกสารยินยอมการโอนที่ดิน เอกสารเกี่ยวกับการได้รับมรดก คำสั่งศาล ข้อมูลในใบยืนยันราคาพร้อมรายละเอียดของที่ดิน
- ข้อมูลการทำงาน เช่น ประวัติย่อการทำงาน (CV) อาชีพ ตำแหน่ง สถานที่ทำงาน บริษัทต้นสังกัด การเป็นกรรมการบริษัท / นิติบุคคล ผลงานที่ผ่านมาในอดีต
- ข้อมูลทางการเงิน เช่น บัญชีธนาคาร ข้อมูลบนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ภพ. 20 ข้อมูลการผัดนัดชำระหนี้ ข้อมูลเครดิต ข้อมูลการล้มละลาย การถูกพิทักษ์ทรัพย์ ข้อมูลปลายทางทางการเงิน รายการเดินบัญชีย้อนหลัง ข้อมูลเกี่ยวกับมูลหนี้
- ข้อมูลทางเทคนิค ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ เช่น ข้อมูลที่มีการรวบรวมโดยอัตโนมัติผ่านการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ คุณก็กระบุตัวตน ข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) เกี่ยวกับอุปกรณ์และเบราว์เซอร์ที่ท่านใช้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ ข้อมูลที่อยู่ IP (IP address) ของท่าน
- ข้อมูลอื่น ๆ เช่น ข้อมูลจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ข้อมูล due diligence บริษัท ข้อมูลการดำเนินคดีหรือถูกดำเนินคดีของกรรมการ สถานะการเป็นคู่สัญญาหรือคู่ความ
- ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน ข้อมูลละเอียดอ่อนที่ปรากฏบนเอกสารประจำตัว เช่น ศาสนา

ในกรณีที่กลุ่มบริษัทออร์สิริน ทำการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนของท่าน กลุ่มบริษัทออร์สิริน จะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนก็ต่อเมื่อได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่าน หรือเมื่อกฎหมายอนุญาตให้กระทำได้

ในกรณีที่ท่านไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่กลุ่มบริษัทออร์สิริน กลุ่มบริษัทออร์สิรินอาจไม่สามารถดำเนินการเสนอหรือจัดหาผลิตภัณฑ์ หรือบริการของกลุ่มบริษัทออร์สิริน หรือดำเนินการอื่นใดตามที่ท่านร้องขอหรือตามสัญญาได้ และอาจส่งผลให้ท่านไม่ได้รับความสะดวก หรือไม่ได้รับการปฏิบัติตามสัญญา

2.2.2 ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่สาม

ในกรณีที่ท่านได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่สามแก่กลุ่มบริษัทออร์สิริน ท่านมีหน้าที่ในการแจ้งรายละเอียดตามนโยบายฯ ฉบับนี้ให้แก่บุคคลที่สาม (เช่น กรรมการ ผู้รับมอบอำนาจ ผู้มีอำนาจลงนามแทนบริษัทต้นสังกัดของท่าน) กราบถึงการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ การโอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงขอความยินยอม หรือมีฐานทางกฎหมายอื่น เพื่อให้กลุ่มบริษัทออร์สิรินสามารถเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ การโอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่สามดังกล่าวได้ตามกฎหมาย

2.2.3 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ คนเสมือนไร้ความสามารถ และคนไร้ความสามารถ

กลุ่มบริษัทออร์สิรินไม่มีความตั้งใจที่จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่เป็นผู้เยาว์ คนเสมือนไร้ความสามารถ หรือคนไร้ความสามารถ เว้นแต่เป็นกรณีที่กลุ่มบริษัทออร์สิริน ได้รับความยินยอมจากผู้ใช้อำนาจปกครองที่มีอำนาจกระทำการแทนผู้เยาว์ (ในกรณีที่ต้องได้รับความยินยอมและผู้เยาว์ไม่สามารถให้ความยินยอมด้วยตนเองตามกฎหมายได้) ผู้พิทักษ์ หรือผู้อนุบาลก่อน (แล้วแต่กรณี)

ทั้งนี้ หากกลุ่มบริษัทออร์สิริน กราบว่ากลุ่มบริษัทออร์สิริน ได้เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่เป็นผู้เยาว์ คนเสมือนไร้ความสามารถ หรือคนไร้ความสามารถ โดยที่ไม่ได้รับความยินยอมจากผู้ใช้อำนาจปกครอง ผู้พิทักษ์ หรือผู้อนุบาล (แล้วแต่กรณี) โดยมีได้เจตนา กลุ่มบริษัทออร์สิริน จะดำเนินการลบข้อมูลส่วนบุคคลเหล่านั้นโดยเร็วเท่าที่จะปฏิบัติได้ เว้นแต่เป็นกรณีที่กลุ่มบริษัทออร์สิรินจะมีเหตุอันชอบด้วยกฎหมายพร้อมฐานทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องที่สามารถให้กลุ่มบริษัทออร์สิริน สามารถเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ โอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลเหล่านั้นได้

3. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ และ / หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และฐานทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

โดยทั่วไปกลุ่มบริษัทออร์สิรินจะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเท่าที่จำเป็น หรือมีกฎหมายกำหนดให้ต้องดำเนินการเท่านั้น โดยกลุ่มบริษัทออร์สิรินจะอาศัย (1) ฐานความยินยอม (2) ฐานความจำเป็นในการปฏิบัติตามสัญญา ระหว่างท่านและกลุ่มบริษัทออร์สิริน (3) ฐานความจำเป็นที่ต้องดำเนินการป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล (4) ฐานความจำเป็นที่กลุ่มบริษัทออร์สิรินต้องปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย (5) ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของกลุ่มบริษัทออร์สิริน (6) ฐานประโยชน์สาธารณะ สำหรับการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐ และ (7) เป็นการจำเป็นเพื่อการก่อตั้งสิทธิหรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย และ/หรือฐานอื่นที่กลุ่มบริษัทออร์สิรินสามารถอาศัยได้ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ โอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

4. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ที่อาศัยฐานทางกฎหมายอื่นนอกเหนือจาก ความยินยอม

กลุ่มบริษัทออร์สิรินจะเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- เพื่อการติดต่อประสานงาน และทำธุรกรรมกับกลุ่มบริษัทออร์สิริน เช่น การจ้างและคัดเลือกคู่ค้า ผู้รับเหมา คนงาน ก่อสร้าง การยืนยันตัวตน การจ่ายค่านายหน้าและคอมมิชชั่น การตรวจสอบคู่ค้าก่อนทำธุรกรรม การประเมินความเสี่ยงก่อนทำธุรกรรมกับกลุ่มบริษัทออร์สิริน การเบิกจ่ายเงิน การตรวจสอบความเกี่ยวข้องของคู่ค้า เพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน การอนุมัติการจัดซื้อจัดจ้าง
- เพื่อการบริหารจัดการภายในของกลุ่มบริษัทออร์สิริน เช่น การบันทึกหลักฐานและข้อมูลอ้างอิง การจัดทำฐานข้อมูล และการประเมินผลคู่ค้า / supplier การกู้ยืมเงินและจัดหาแหล่งเงินทุนของกลุ่มบริษัทออร์สิริน การประเมินความเสี่ยงก่อนการลงทุน การลงทุนในธุรกิจหรือโครงการใหม่ การติดตามหนี้ การชำระหนี้
- เพื่อการจัดหาที่ดิน เช่น การตรวจสอบที่ดิน การตรวจสอบคุณสมบัติของเจ้าของที่ดิน การจัดซื้อที่ดิน การรังวัด แบ่งแยก การจ่ายเงินค่าตอบแทนที่ดิน
- เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายและนโยบายภายในของกลุ่มบริษัทออร์สิริน เช่น การปฏิบัติตามนโยบาย ประกาศ หรือคำสั่งของกลุ่มบริษัทออร์สิริน การปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมายที่กลุ่มบริษัทออร์สิริน มีหน้าที่จะต้องปฏิบัติตาม การให้ความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐหรือผู้มีอำนาจอื่น ๆ การแจ้งหรือนำส่งรายงานตามที่กฎหมายกำหนด
- เพื่อการป้องกัน หรือการระงับอันตราย เช่น การป้องกัน หรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล
- เพื่อการจัดการระบบสารสนเทศของกลุ่มบริษัทออร์สิริน เช่น การบริหารจัดการและแก้ไขปัญหาระบบ การรักษาความปลอดภัยของระบบ การพิสูจน์และยืนยันตัวตน การบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลคู่ค้า

5. วัตถุประสงค์ที่ต้องอาศัยความยินยอม

กลุ่มบริษัทออร์สิรินอาศัยความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- ข้อมูลศาสนา ที่มีการระบุไว้บนบัตรประจำตัวประชาชน ซึ่งกลุ่มบริษัทออร์สิรินได้เก็บรวบรวมมาจากการเก็บสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน โดยไม่ได้มีวัตถุประสงค์ในการใช้ข้อมูลดังกล่าวเป็นการเฉพาะ

6. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

กลุ่มบริษัทออร์สิริน มีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ไปยังผู้รับข้อมูลส่วนบุคคลดังต่อไปนี้ เพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ระบุในนโยบายฉบับนี้

- บริษัทในกลุ่มออร์สิริน เช่น บริษัท ออร์สิริน โฮลดิ้ง จำกัด และกลุ่มบริษัทย่อย

- คู่ค้า / พันธมิตรทางธุรกิจของกลุ่มบริษัทออร์สิริน เช่น ธนาคาร สถาบันการเงิน บริษัทประกันภัย นายหน้าจัดหาที่ดิน บริษัทประเมินราคาที่ดิน
- ผู้ให้บริการภายนอก เช่น ที่ปรึกษากฎหมาย ที่ปรึกษาโครงการ ที่ปรึกษาบัญชี บริษัทให้บริการรักษาความปลอดภัย ผู้ให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ให้บริการคลาวด์
- หน่วยงานภาครัฐ เช่น กรมสรรพากร สำนักงานประกันสังคม กรมที่ดิน องค์การปกครองท้องถิ่น (เช่น เทศบาล อบต.) หรือหน่วยงานรัฐที่ร้องขอ

7. การโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

กลุ่มบริษัทออร์สิรินอาจมีการโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังผู้รับข้อมูลส่วนบุคคลในต่างประเทศเพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ข้างต้น เช่น ผู้ให้บริการภายนอก เพื่อให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศแก่กลุ่มบริษัทออร์สิริน ที่จำเป็นต้องมีการส่งข้อมูลไปต่างประเทศ เพื่อการสำรองข้อมูลบนระบบคลาวด์ที่มีเซิร์ฟเวอร์อยู่ในต่างประเทศ

เนื่องจากประเทศปลายทางอาจมีหรือไม่มีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในระดับที่เทียบเท่ากับมาตรฐานที่กำหนดไว้ในประเทศไทย ดังนั้น กลุ่มบริษัทออร์สิริน จะดำเนินการตามขั้นตอนและมาตรการต่างๆ เพื่อการกำกับดูแลให้การโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นไปอย่างปลอดภัย และเพื่อให้แน่ใจว่าผู้รับข้อมูลส่วนบุคคลมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม หรือมีข้อยกเว้นอื่นตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับกำหนด

8. ระยะเวลาการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

กลุ่มบริษัทออร์สิรินจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามระยะเวลาที่เหมาะสมและจำเป็นเพื่อใช้ตามวัตถุประสงค์ที่มีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ ตามรายละเอียดในนโยบายฯ ฉบับนี้และตามกฎหมายที่ใช้บังคับ อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทออร์สิรินอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้นานกว่าระยะเวลาดังกล่าวเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่ใช้บังคับ ตลอดจนนโยบายภายในหรือข้อกำหนดด้านการปฏิบัติงานของกลุ่มบริษัทออร์สิริน

9. มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

9.1 กลุ่มบริษัทออร์สิรินจะจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่ครอบคลุมถึงมาตรการป้องกันด้านการบริหารจัดการ (Administrative Measures) มาตรการป้องกันด้านเทคนิค (Technical Measures) และมาตรการป้องกันทางกายภาพ (Physical Measures) เพื่อป้องกันการสูญหาย ถูกทำลาย เปลี่ยนแปลง แก้ไข ใช้ เปิดเผย หรือเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด ซึ่งมาตรการดังกล่าวอาจรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง การควบคุมการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและอุปกรณ์ในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยคำนึงถึงการใช้งานและความมั่นคงปลอดภัย การกำหนดเกี่ยวกับการอนุญาตหรือการกำหนดสิทธิของพนักงานในการเข้าถึง การใช้ การเปิดเผย การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล การบริหารจัดการการเข้าถึงของพนักงาน การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงานเพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต การเปิดเผย การล่วงรู้ หรือการลักลอบทำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล หรือการลักขโมยอุปกรณ์จัดเก็บหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล การจัดให้มีวิธีการเพื่อให้สามารถตรวจสอบย้อนหลังเกี่ยวกับการเข้าถึง เปลี่ยนแปลง ลบ หรือถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคล ให้สอดคล้องเหมาะสมกับวิธีการและสื่อที่ใช้ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงการแสดงหรือยืนยันตัวบุคคลของ ผู้เข้าถึงหรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ตามแนวนโยบายสารสนเทศของกลุ่มบริษัทออร์สิริน

9.2 กลุ่มบริษัทออร์สิรินจะดำเนินการแจ้งเจ้าของข้อมูลให้ทราบโดยเร็ว รวมถึงแจ้งแผนการเยียวยาความเสียหาย จากการละเมิดหรือการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลสู่สาธารณะอันเกิดจากความบกพร่องของกลุ่มบริษัทออร์สิริน ในกรณีที่มีการฝ่าฝืนมาตรการรักษาความปลอดภัยของกลุ่มบริษัทออร์สิรินจนเป็นเหตุให้มีการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล หรือข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหลสู่สาธารณะ อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทออร์สิรินจะไม่รับผิดชอบในกรณีความเสียหายใด ๆ อันเกิดจากการใช้หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อบุคคลที่สาม รวมถึงการละเลย หรือเพิกเฉยการออกจากระบบ (Log out) ฐานข้อมูล หรือระบบสื่อสารสังคมออนไลน์ของกลุ่มบริษัทออร์สิรินโดยการกระทำของเจ้าของข้อมูลหรือบุคคลอื่นซึ่งได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล

10. การแก้ไขนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

กลุ่มบริษัทออร์สิริน อาจเปลี่ยนแปลง ปรับปรุง หรือแก้ไขนโยบายฯ ฉบับนี้เป็นครั้งคราว โดยนโยบายตามที่มีการปรับปรุงแก้ไขจะปรากฏใน www.ornsirin.co.th และจะมีผลใช้บังคับแทนนโยบายฯ ก่อนหน้าทั้งหมด หากท่านต้องการทราบถึงการเปลี่ยนแปลง กลุ่มบริษัทออร์สิรินขอแนะนำให้ท่านติดตามนโยบายฯ ในช่องทางที่ได้กล่าวมาข้างต้นอย่างสม่ำเสมอ อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทออร์สิรินจะแจ้งให้ท่านทราบหากมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ และขอความยินยอมจากท่านอีกครั้งในกรณีที่จำเป็นและตามที่กฎหมายกำหนด

11. นโยบายการใช้คุกกี้

กลุ่มบริษัทออร์สิริน มีการใช้งานคุกกี้ที่จัดเก็บหรือจดจำข้อมูลของผู้ใช้งานจนกว่าจะปิดเบราว์เซอร์ หรือจนกว่าผู้ใช้จะลบหรือปฏิเสธการเก็บรวบรวมคุกกี้ อย่างไรก็ตาม ถ้าท่านตัดสินใจอนุญาตให้ใช้งานการติดตามคุกกี้ ท่านจะพบว่าการใช้งานเว็บไซต์จะสะดวกยิ่งขึ้น เนื่องจากคุกกี้จะช่วยจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับเว็บไซต์ที่ท่านเคยเยี่ยมชมหรือเข้าถึง ทั้งนี้ เว็บไซต์จะใช้ข้อมูลคุกกี้ที่รวบรวมไว้เพื่อการวิเคราะห์เชิงสถิติ และ/หรือ เพื่อกิจกรรมอื่นของกลุ่มบริษัทออร์สิริน เพื่อการปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของกลุ่มบริษัทออร์สิริน ให้ดียิ่งขึ้น

12. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ภายใต้กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่กำหนด ท่านมีสิทธิในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลดังต่อไปนี้

(1) สิทธิในการขอถอนความยินยอม ท่านมีสิทธิถอนความยินยอมที่ท่านได้เคยให้ไว้แก่กลุ่มบริษัทออร์สิริน เพื่อการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ทุกเมื่อ ทั้งนี้ การปฏิเสธการให้ความยินยอม หรือการถอนความยินยอมอาจส่งผลกระทบต่อการใช้บริการที่ตามมาตรา 11 หรือตามกฎหมายที่กลุ่มบริษัทออร์สิริน มีหน้าที่ปฏิบัติตาม หากท่านต้องการศึกษาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นโดยละเอียด โปรดติดต่อกลุ่มบริษัทออร์สิริน ตามช่องทางการติดต่อในข้อ 11.

(2) สิทธิในการเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล ท่านอาจมีสิทธิขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของตอนที่อยู่ในความรับผิดชอบของกลุ่มบริษัทออร์สิริน และสิทธิในการขอให้กลุ่มบริษัทออร์สิริน เปิดเผยมถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ เพื่อความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล กลุ่มบริษัทออร์สิรินอาจดำเนินการยืนยันตัวตนผู้ขอใช้สิทธิก่อนการให้ข้อมูลส่วนบุคคลตามคำขอ

(3) สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล ท่านอาจมีสิทธิแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลในความรับผิดชอบของกลุ่มบริษัทออร์สิริน ไม่สมบูรณ์ ไม่ถูกต้อง ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด หรือไม่เป็นปัจจุบัน

(4) สิทธิในการโอนข้อมูลส่วนบุคคลให้กับบุคคลอื่น ท่านอาจมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของตนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้ง ท่านยังมีสิทธิขอให้กลุ่มบริษัทออร์สิรินส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ภายใต้เงื่อนไขตามที่กฎหมายกำหนด

(5) สิทธิในการคัดค้าน ท่านอาจมีสิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ในบางกรณี เช่น การทำการตลาดแบบตรง

(6) สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคล ท่านอาจมีสิทธิขอให้กลุ่มบริษัทออร์สิริน ลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนั้นอยู่ในลักษณะที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ภายใต้เงื่อนไขตามที่กฎหมายกำหนด

(7) สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ท่านอาจมีสิทธิขอให้กลุ่มบริษัทออร์สิริน ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ในบางกรณี

(8) สิทธิในการร้องเรียน ท่านมีสิทธิร้องเรียนต่อเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจหากท่านเชื่อว่าการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ เปิดเผยมูลของข้อมูลส่วนบุคคลไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทออร์สิรินขอโอกาสให้ได้รับทราบข้อกังวล ข้อร้องเรียน เพื่อการชี้แจงและแก้ไขก่อนที่จะติดต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ในกรณีที่การใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลถูกจำกัดโดยกฎหมายหรือข้อยกเว้นที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ อันเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทออร์สิริน ไม่สามารถปฏิบัติตามคำขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ กลุ่มบริษัทออร์สิรินจะแจ้งเหตุผลแห่งการปฏิเสธการปฏิบัติตามคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลให้ท่านทราบ

13. ช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูล

เพื่อการติดต่อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล นำส่งข้อเสนอแนะ หรือการขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล โปรดติดต่อ:

กลุ่มบริษัทออร์สิริน:

เลขที่ 79 หมู่ 8 ตำบลสันปูเลย อำเภอคอยสะเกิด จังหวัดเชียงใหม่

โทรศัพท์ 053-295-709 หรือเข้าไปที่เว็บไซต์ www.ornsirin.co.th

ท่านสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับลูกค้าและคู่ค้าได้บนเว็บไซต์ของบริษัท และสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มบริษัทออร์สิรินได้ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล: คุณนงนุช เกสร เบอร์โทรศัพท์ 053-295709 ต่อ 102

ประกาศใช้ ณ วันที่ 15 มีนาคม 2568 เป็นต้นไป