

นโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัท อีสริน โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน) และกลุ่มบริษัท (“บริษัท”) มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจภายใต้หลักธรรมาภิบาล ความรับผิดชอบต่อ และจรรยาบรรณธุรกิจ โดยตระหนักว่าความสำเร็จและการเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัทต้องอาศัยความร่วมมือและการสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายทั้งภายในและภายนอกบริษัท รวมถึงชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องหรือได้รับผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจโดยตรงหรือโดยอ้อม เพื่อกำหนดมาตรฐานการดำเนินงานที่ชัดเจนบริษัทจึงได้จัดทำ “นโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย” ฉบับนี้ขึ้น โดยกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อคุ้มครองสิทธิและผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสีย เสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและความร่วมมือที่ยั่งยืน ลดและป้องกันผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงาน ตลอดจนสร้างคุณค่าและความเชื่อมั่นต่อบริษัทในระยะยาว

นอกจากนี้ บริษัทยังส่งเสริมให้มีช่องทางการสื่อสารและการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ และจัดให้มีกลไกการร้องเรียนและการเยียวยาที่เหมาะสม เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมอย่างแท้จริง ทั้งนี้ บริษัทได้กำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญไว้ 8 กลุ่มหลัก ได้แก่

- 1) ผู้ถือหุ้น
- 2) ผู้บริหารและพนักงาน
- 3) ลูกค้า
- 4) เจ้าหนี้
- 5) คู่ค้า
- 6) พันธมิตรทางธุรกิจ
- 7) หน่วยงานกำกับ
- 8) ชุมชน

ในการนี้ บริษัทได้กำหนดแนวทางปฏิบัติเพื่อตอบสนองต่อความคาดหวังและการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยยึดหลักความโปร่งใส ความเป็นธรรม และความรับผิดชอบต่อ ทั้งในด้านการดูแลผลประโยชน์ การบริหารความเสี่ยง การส่งเสริมการพัฒนาส่วนร่วม และการสร้างประโยชน์อย่างสมดุลแก่ทุกฝ่าย เพื่อให้องค์กรเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนในระยะยาว

ในด้านการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย บริษัทกำหนดให้ฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการบริหารจัดการและตอบสนองต่อประเด็นที่เกี่ยวข้อง โดยมีการสื่อสารข้อมูลเชิงปฏิบัติไปยังทุกระดับขององค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกันและทำให้พนักงานทุกฝ่ายสามารถรับทราบสถานะการดำเนินงาน ตลอดจนมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนนโยบายได้อย่างสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

ประกาศใช้ ณ วันที่ 1 ธันวาคม 2568 เป็นต้นไป